

云可达企业数字化软件服务

下一代智慧型 DevOps + ITSM 引领者

创始人 周铁人 博士



一、公司背景与定位

愿景与定位：成为ALM & ITSM的数字化与智能化的领军企业

经验丰富

前身TechExcel 1995年
创立，全球ALM与ITSM
领先型企业之一

行业认可

服务上百家不同行业大型
企业的研发过程和客户服
务管理。最大客户拥有
5000以上跨地区研发团队

持续创新

在AI-研发管理
IT运维管理智慧化流程
持续创新

1995

前身
TechExcel
成立

2003

成为
ALM & ITSM
领先型企业之一

2010

发明活文档
在线会议专利
成立Kloud

2017

DevOps产品转型
开始研发SaaS
P1+ServiceWise

2018

Kloud AI技术整合到
ALM和ITSM
全面提升产品价值

DevOps 企业流程智慧化管理

AI互动型项目管理

ProjectOne

利用人工智能算法从七个维度自动进行绩效考核评估，从项目的需求管理、开发管理、质量管理、项目组合管理、持续集成与发布、协作和在线会议的全生命周期的流程管理，提供完整的项目管理和ALM解决方案。

活文档表达与在线会议

KLOUD

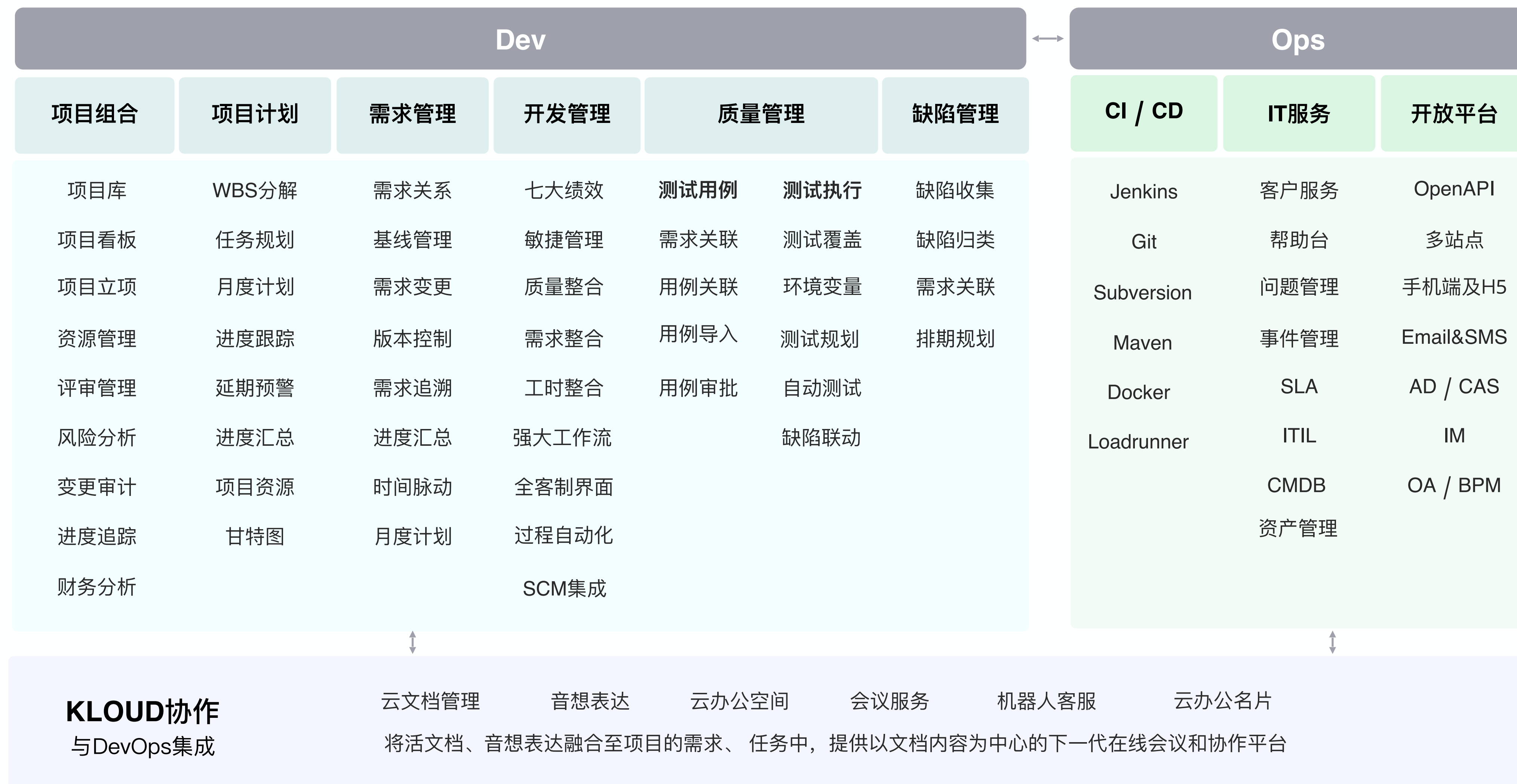
以活文档专利技术驱动的新一代在线会议和协作平台。创造了全新的文档表达方式，实现了文档的表达过程可视化，让团队思想实时同步，利用AI技术打造以活文档交流为主的会议深度互动，可与企业流程软件双向融合，无缝集成，是团队协作的最理想的选择。

IT运维、客户支持

ServiceWise

一款具备人工智能概念模型的产品，支持万人级IT运维、客户服务支持管理工具，重构了AI客户自助服务系统，可定义服务流程，判断客户问题，推荐相关知识文档或发起实时音想会议真人在线客服。

推动中国AI-DevOps企业流程智慧化助力企业数字化转型



ProjectOne AI互动型项目管理

ProjectOne (P1) 是适合50人以上项目团队所研发的**智慧型ALM SaaS项目管理平台**



互动型项目管理

活文档+AI智慧化项目管理SaaS 平台

Kloud 活文档、音想、会议与P1的整合

企业管理与**团队协作的无缝整合**

可视化**文档表达**与需求/任务的自动关联

团队需求/任务讨论协作的**互动会议面板**

将会议开在项目需求/任务的**过程中**

记录需求/任务的**工作讨论过程**

保证了团队**思想交流理解的实时同步**



项目全过程管理

项目全生命周期的敏捷开发管理

需求管理 需求的量化评估，用时间脉动跟踪需求进展过程

敏捷规划 在需求量化评估后的月度路线规划与过程跟踪

Kloud知识库 关联对需求文档内容、表达、音想、会议交互过程

任务跟踪 记录敏捷团队的工作过程与考核指标

质量管理 流动者测试+回归测试的流程管理双保险

测试用例 与需求、任务关联，可容纳亿万级数据的测试用例库

测试执行 定义的多维复杂的环境变量、可视化的测试矩阵



AI自动化工作绩效管理

七个维度自动计算员工工作实时状态

工作考勤 记录员工上下班时间、在岗状态

贡献值 累计完成的需求点数与目标需求的比值

工作效率 累计完成的任务点数与目标任务的比值

工作负荷 记录每天工作的花费时间与剩余时间

执行力 打用“叮”追踪员工响应时间和工作表现

工作目标 领导对员工每个工作周期给予的评分

工作质量 任务完成后的质量评估得分

KLOUD 活文档表达与在线会议



活文档表达

代表下一代在线会议的底层核心技术

让文档开始“说话”，表达与理解变得简单；

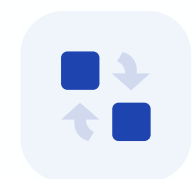
文档不再是静态的文字内容的组合；

创造了全新的文档表达方式——音想；

支持对文档标注、插入外来视频链接、音想；

文档记录了每个人思想过程的动态视频；

文档存储了团队的完整智慧过程；



互动会议

更贴合远程办公交互需求的会议协作工具

不依赖视频流桌面共享，文档无限高清成像；

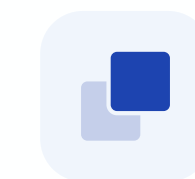
活文档内容以毫秒级动态分配到全球；

会议中参与者可对文档进行同步表达与互动讨论；

可接入的互动会议报表，满足同时同步在同一面板中操作；

支持会议中云笔板书、共享实时笔记；

已结束会议内容可回放或查阅，基于内容再次发起会议



延伸应用

开放的开发平台

与P1需求关联，在需求文档一键发起会议或表达，并自动保存；

AI音想机器人根据客户需求推送知识与会议服务；

与企业官网联动的实时音想客服取代呼叫中心与IM聊天

企业动态社群，一起互动工作、生活，在家感受团队的温暖

与硬件的整合，智能云笔、石墨屏在线会议笔记的互动分享

使用与Kloud高度集成的可达办公云名片随时进行业务拓展



核心产品优势

ServiceWise IT运维

ServiceWise IT 运维软件是一款基于AI模型的高度灵活配置的服务管理平台，帮助企业员工、IT团队建立自动化、可量化的IT运营管理体系。全面支持IT服务管理流程、服务目录、SLA、工单、问题、变更、资产等ITSM全套应用，以提高客户满意度为核心宗旨的智慧型客户服务软件。

助力企业IT业务提效、增速

IT服务事件**全生命周期**管理；

帮助企业遵循“**ITIL最佳实践**”框架，实践和优化IT服务管理；

建立面向**客户的服务请求平台**、面向服务**团队的服务支持平台**；

可定义的**AI音想机器人**，根据客户需求**自动推送知识**与**真人会议**服务；

提高IT、业务部门的沟通效率，**规范管理**和**服务流程**，**明确角色职责**；

量化各项**运维数据**，**自动核算**运维**工时绩效**

企业**风险管控**，**运维全面预警**，优化企业效能

建立**SLA服务等级协议**，提升用户满意度

更精细的IT过程管理

快速实现**自助服务台**、**事件管理**、**问题管理**、**变更管理**、**发布管理**、**配置管理**、**SLA管理**等ITIL核心流程；

提供**图形化的工作流**配置，根据客户需求灵活定义，无需二次开发；

明确各管理流程的**角色和职责**，梳理业务过程，保证流程的快速交付；

基于标准的**流程**、**表单**、**绩效指标**、**报表**、**SLA**、**CMDB**等IT服务模型，可快速复制行业最佳实践；

提供灵活高效的自定义管理平台，支持**流程**、**表单**、**权限**、**报表**、**AI音想机器人**等自定义；

灵活定制的**100多种统计报表**和量化考核指标、实际运行工作数据为决策提供依据

电子邮件、**短信**、**LDAP集成**等功能，让信息部门的IT服务管理更加严谨而高效；

ServiceWise 客户服务

ServiceWise客户服务软件是一款基于AI引擎的、以客户满意度为核心的智慧型客户服务流程管理平台，更高效的自助服务，全程可追溯的SLA。满足企业内外运营管理需求的个性化软件，包括销售与市场营销、销售机会管理、活动管理、客户档案管理、服务合同管理、SLA（服务等级协议）、客户服务事件管理、客户资产管理、FormWise（问卷表单管理）、工作流引擎、报表引擎等功能模块。

人员及外包管理

人员管理、人员简历、人员分级、
人员加班、人员日报

外包管理、供应商信息管理、采购
管理、合同管理

外包 / 合作伙伴的全面视图，实时
跟踪其动态，掌握项目情况

丰富的人员、资源项目报表，全面
支持企业运营管理工作

企业运营管理

客户 360 度信息一览，实时管控各部门
工作支持状况

精准的进行销售预测，提高销售转化率

各部门业绩全面量化（丰富的报表模板
150多种）

多维度、多角度管理企业组织运营情况

全面的数据支持，工作绩效考核与激励

自动化活动管理

自动分配技术支持事件及销售商机

自动实现服务事件升级

自动通知事件服务人及客户

基于可预先定制的规则自动匹配SLA

使用LDAP自动同步员工信息

自动推荐知识项给客户或服务人员

使用工作流引擎和子事件功能创建自己专属的工作处理流程

从超大型企业研发实践解读全球研发管理的趋势



百 思 买

Bestbuy是一家大型的线上线下连锁零售商，团队分布在全球不同的国家和地区，其中有2000名开发与测试服务人员使用我们的产品。



Nvidia作为一家全球芯片巨头研发企业，在质量管理上难度非常大，全球5000名质量测试工程师正在使用。



EA的游戏引擎开发是协作程度需求高的敏捷开发，其团队在近十年的游戏软件开发中一直沿用我们的产品。

全球顶级客户

迄今为止我们已为全球超过46个国家的上千家企业客户提供服务, 现在有400+ 活跃和付费企业客户

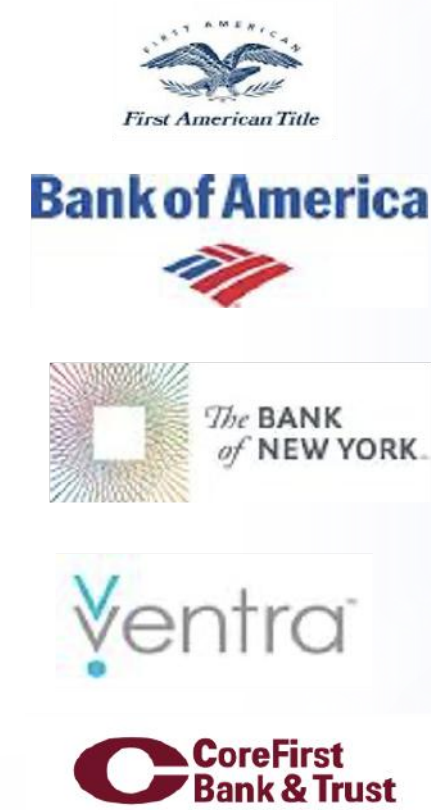
制造业



商务服务



金融/政府



通信



交通 / 物流



能源



电子 / 科技



军工



游戏 / 传媒



IT软件



中国典型客户



潍柴动力
WEICHAI POWER



中国人民大学
RENMIN UNIVERSITY OF CHINA

北京时代网星科技有限公司
BEIJING TIME NETSTAR TECHNOLOGY CO., LTD.



网英大集团
ATE GRID YINGDA GROUP

Haier



中国南车



莱钢集团
LAI/GANGGROUP



杭州地铁
HANGZHOU METRO



汉庭
HANTING HOTELS



中软
CS&S



国家域名注册管理网·公益



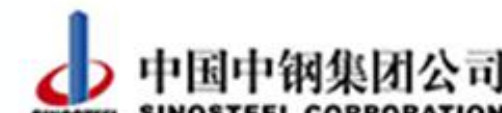
国家认证



让世界爱上中国造



广汽 HONDA
感世界而动



中国中钢集团公司
SINOSTEEL CORPORATION



京西重工
BEIJINGWEST



联宇通达
LINYU HEDA



神州普惠



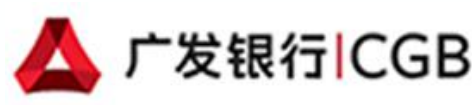
中电启明星



株洲时菱



上海证券交易所
SHANGHAI STOCK EXCHANGE



广发银行 | CGB



HONGKONG AIRLINES
香港航空

云时科技



华新水泥



中韩石化
SINOPEC



博瑞特
Blote



新电信息
ncs making IT happen



中国海油
CNOOC



大连农商银行
DALIAN RURAL COMMERCIAL BANK



安邦保险
ANBANG INSURANCE



中电创通
CESTONE



中电恒通
CECHT



利康信息



天翼
surfing



模仿科技
TECHNOLOGY



汉王科技
Hanvon Technology



银联商务
China UMS



英业达集团
Inventec



北京安定医院
BEIJING ANDING HOSPITAL
1914



昊天网聚



迅威科技
SUNWAY



思乐数据



恒生网络
HUNDUN NETWORKS



大全集团
DAQO GROUP



浙江泰隆商业银行
ZHEJIANG TAILONG COMMERCIAL BANK



安博教育



广州海格通信集团
GUANGZHOU HAIGE COMMUNICATIONS GROUP



巨人网络



旭辉集团
CIFI GROUP



金山
KINGSOFT



中国大饭店
China World Hotel



大地影院



中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK



完美世界
PERFECT WORLD



新开普电子



盛大网络
SINA



绵阳市商业银行
MIANYANG CITY COMMERCIAL BANK



民生人寿
MINSHENG LIFE



全国中小企业股份转让系统
NATIONAL EQUITIES EXCHANGE AND QUOTATIONS



腾讯
Tencent



宗科科技
国家高新技术企业



永航科技
HORIZON 3D



海天起点
HORIZON



山东省国土资源厅
Shandong Provincial Department of Land & Resource



中电32所
CETC



华润
与您携手 改变生活



山东省农村信用社
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF SHANDONG



玉柴机器
YUCHAI



浙江星汉
STARSINO



石家庄市住房保障和房产管理局
SHI JIA ZHUANG SHI ZHU FANG BAO ZHANG HE FANG CHAN GUAN LI JU



清软英泰
Thsoft InfoTech

行业认可

连续十年获得美国SD Times 100 年度大奖

美国《软件杂志》第25届年度软件企业500强名单

跻身2007年美国成长最快的前5000家公司

美国East Bay Business Times 年度FAST 50大奖

美国2007年度 American Business Awards最佳创新企业大奖

“Red Herring 北美创新科技百强”企业

美国《Customer Interface》授予“2001年度编辑选择奖”

中国软件行业协会 、中国计算机行业协会“ 2010年度中国金软件奖”

中国软件行业协会 “ 2015年度最佳技术创新奖”

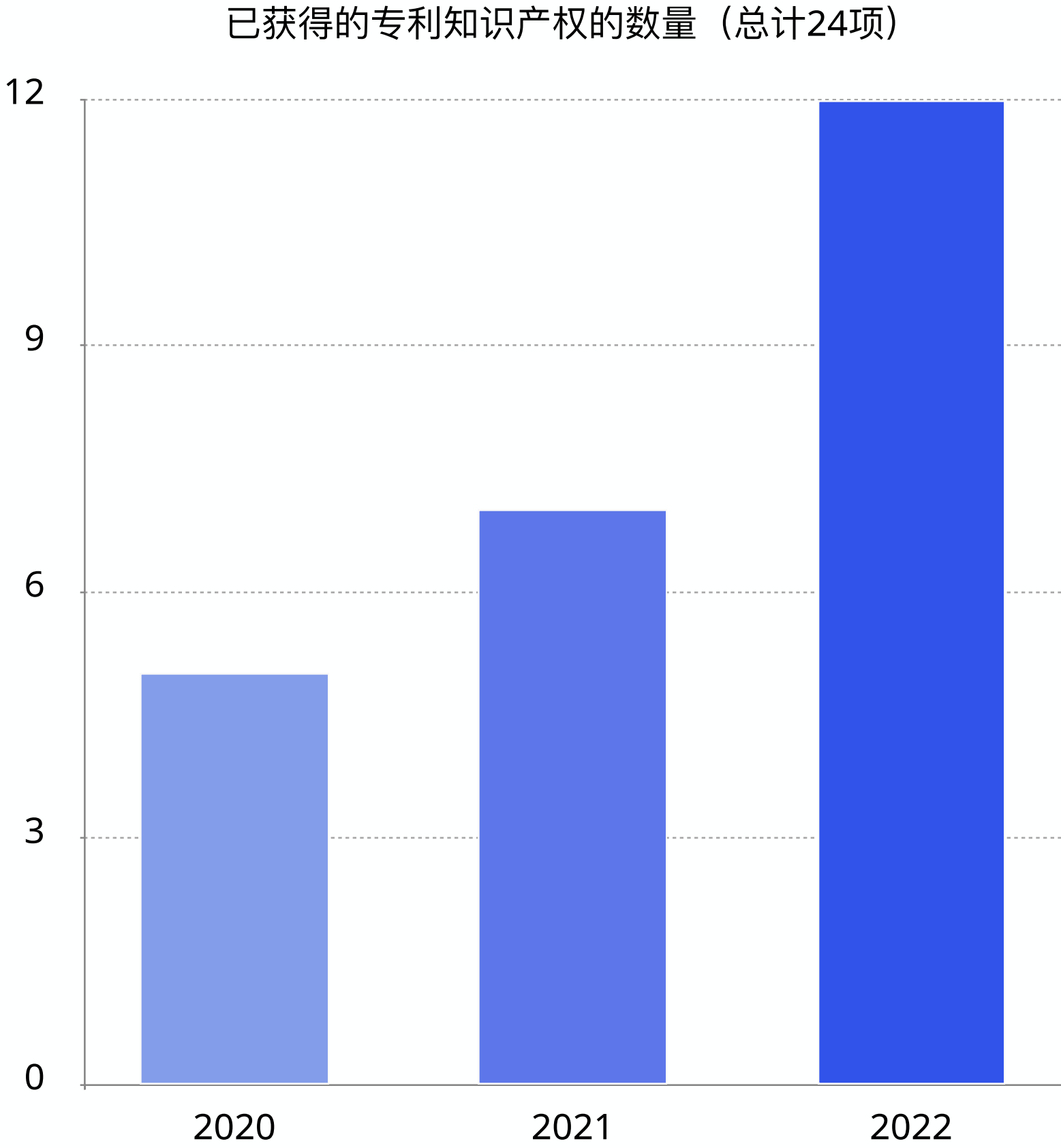
中国民营科技促进会“2011中国软件产业十大领军企业奖”

中国民营科技促进会“2011中国软件产业最具影响力企业奖”



知识产权专利

序号	类型	全称	登记号
1	中美均已取得专利	信息共享的方法和系统（活文档专利）	CN 104145259
2	专利	Method and system for information sharing	US 10389766 B2
3	软件著作权	TechExcel ServiceWise IT帮助台软件 [简称：ServiceWise] V8.0	2008SRBJ6530
4	软件著作权	TechExcel Customer Suite客户关系管理软件 [简称：Customer Suite] V8.0	2008SRBJ5863
5	软件著作权	TechExcel Service Suite IT服务管理软件 [简称：Service Suite] V7.2	2008SRBJ2560
6	软件著作权	TechExcel DevSuite 项目管理软件 [简称：DevSuite] V7.0	2008SRBJ2166
7	软件著作权	TechExcel DevPlan项目规划管理软件V1.1 [简称:DevPlan]	2007SRBJ1115
8	软件著作权	DevPPM 项目管理系统	2016SR097865



二、市场机遇与竞品分析

行业面临的问题

- 中大型 IT 项目的失败率为 50%，需求理解与管理是失败的第一原因
- 80% 的美国政府 IT 项目用敏捷方法管理，但项目失败导致每年损失 320 亿美金
- 75%以上的测试团队没有用能预测产品发布时质量的专业工具来管理产品质量
- 43%IT企业员工指望可在家办公，它推动了美国2022年150亿美金
- AI企业流程应用市场
- 在家办公的支持,大数据与绩效考核是今后AI应用于项目管理的重点
- Atlassian 在中大型项目所需质量管理与需求管理上，缺乏重要功能

行业缺少质量管理和智慧型项目管理产品

行业需要

数字化转型

疫情下远程办公需求暴增

敏捷开发助力的远程办公

AI驱动的项目管理

真正好用的项目管理和测试工具

行业信号

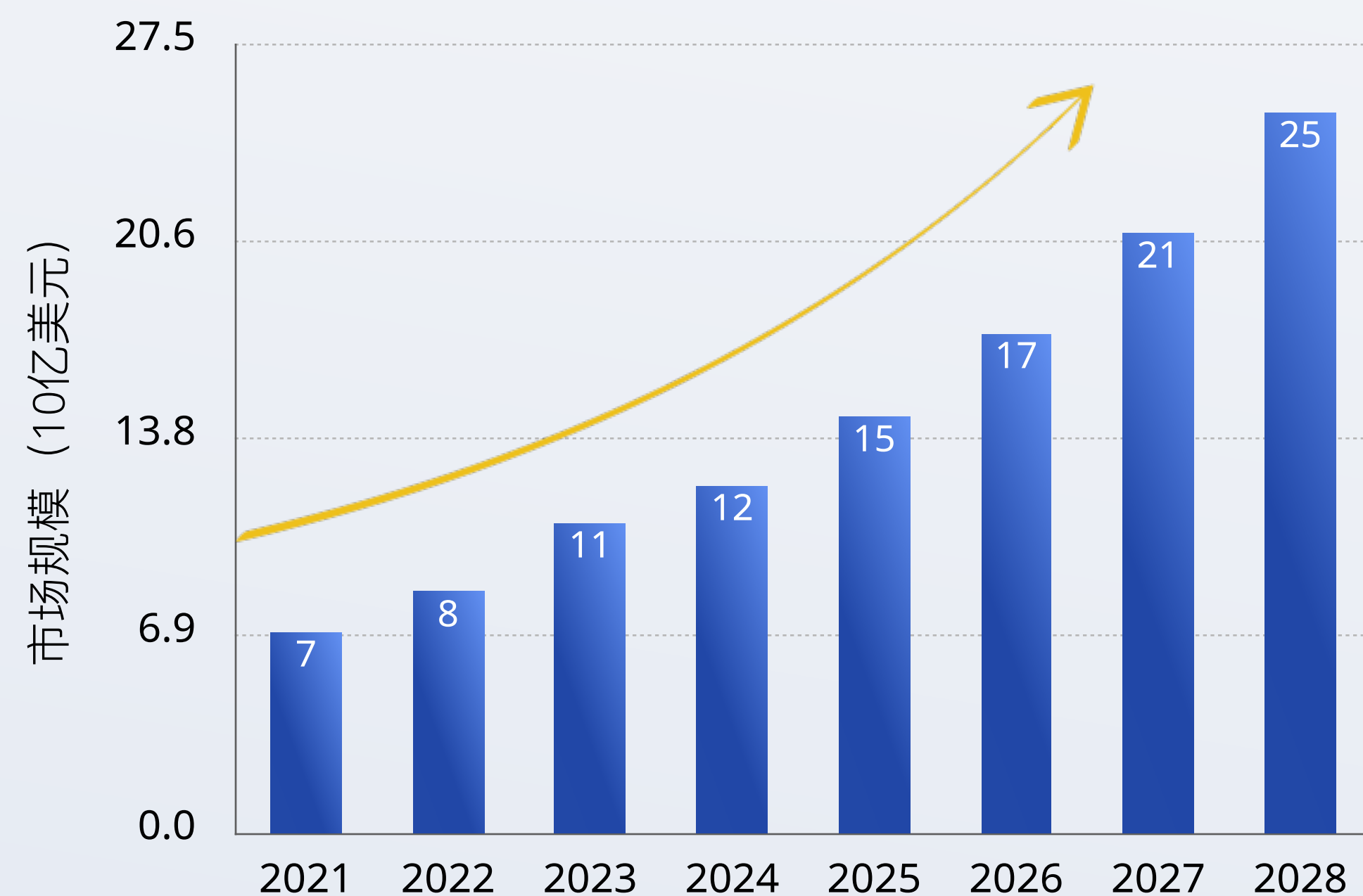
客户主动需求增加

DevOps软件正在进入行业红利期

敏捷开发和测试 全球市场规模 \$200亿 到 \$300亿, 2020-2026 增长率 18%

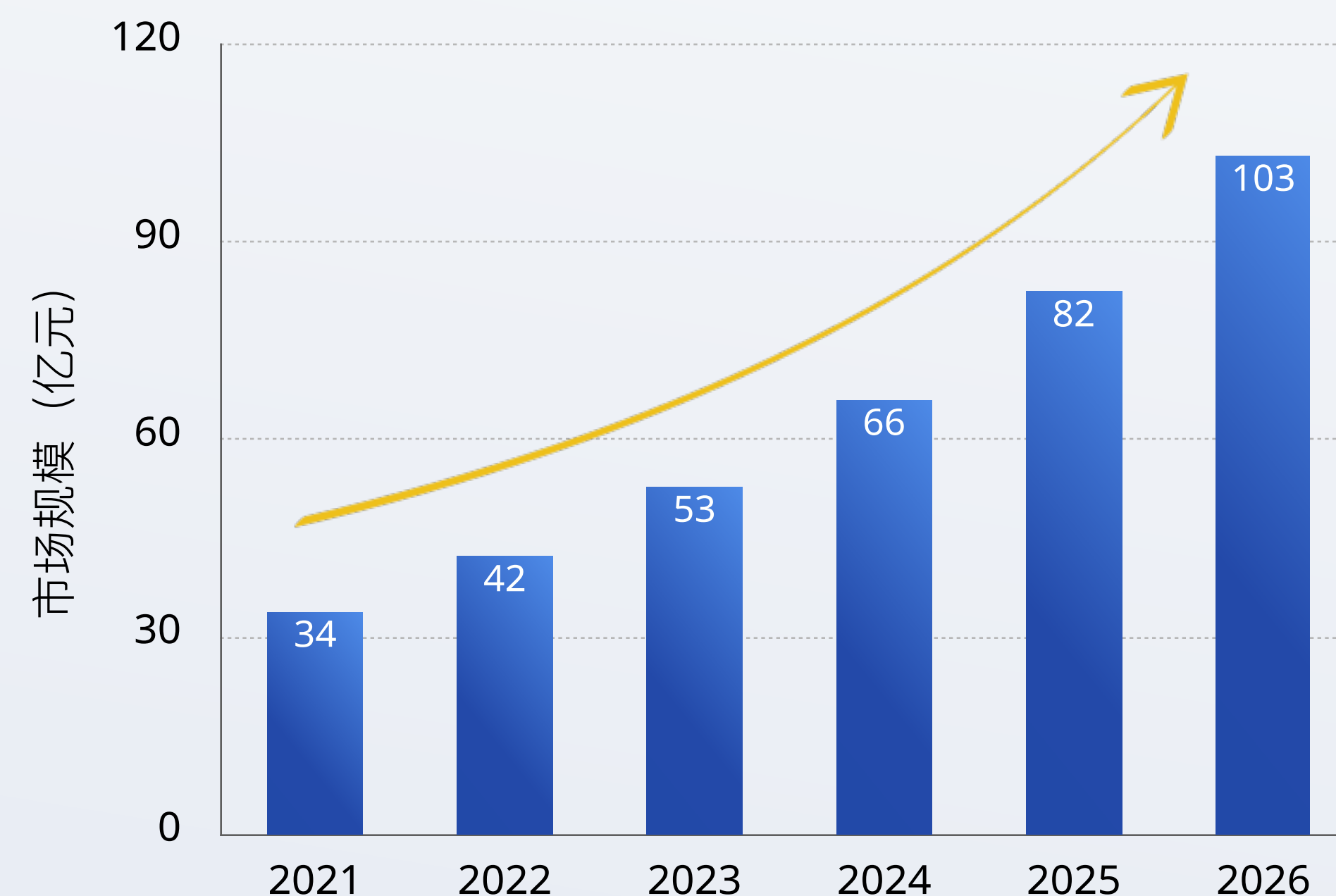
开发运维一体化 (DevOps) | 全球市场规模 从 2021年的 \$70亿 到 2028年 \$250.8亿, 2020-2028 增长率 20%
中国市场规模 从 2021年的 27亿 到 2026年 ¥103亿, 2021-2026 CAGR增长率 25%

全球DevOps市场发展趋势



2021年70亿到2028年250.8亿美金, CAGR复合增长率20%

中国DevOps市场发展趋势



2021年27亿到2026年103亿人民币, CAGR复合增长率 25%

未来五年敏捷开发和测试产品的市场购买需要

到2026年

新增软件开发者

全球 增长到4000万的增长，代表 80万家公司购买力
中国 至少增长到1200万开发者，24万家公司购买力

新增敏捷工具需求

全球 80万家客户（4000万用户\$80亿）
中国 24万家公司（1200万用户¥120亿，每家 50个开发用户）

新增测试工具需求

全球 40万家客户（400万用户\$12亿）
中国 12万家公司（120万用户 ¥18亿，每家 10个测试用户）

过去十年市场预测和 Atlassian 成功的惊人一致

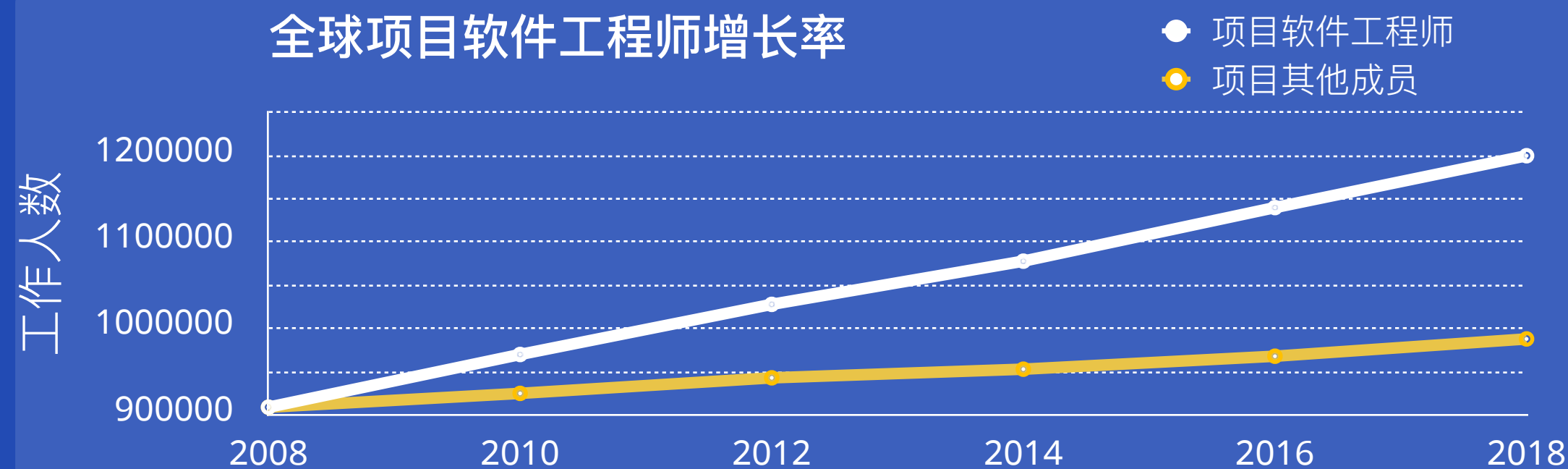
2008年 US News 预测

2008-2018年，全球软件工程师从 90万 到 1800万

现实

2018年，全球软件工程师达到2300万，代表46万家公司的购买力

全球项目软件工程师增长率



关于 Atlassian

Q2

2021 销售 \$501 百万
2021 新客户数 11,617

MS

市场占有率 40%
付费客户 2021年底22万家
营收 2021年 \$20亿
平均每个客户 \$9,090, 50个用户数

P/S

总客户数 194,334
目前市值 超过 \$1000亿
成立 2002年
天使轮 \$6000万
IPO 2015年，营收 \$3.2亿，
市值 43.7亿美金



P1 vs. Atlassian 产品功能对比



ProjectOne（简称P1）是企业级项目研发全生命周期管理系统，包括PPM（项目组合管理）、DevPlan（项目管理）、DevSpec（需求管理）、DevTrack（任务及缺陷跟踪）、DevTest（质量管理）、VersionLink（CI/CD管理）、Kloud（会议及活文档管理）、KnowledgeWise（知识库管理）、servciewise（运维工单管理）共九大模块组件。

Atlassian 是全球最成功的ALM上市公司，旗下有Jira、Confluence、Jira Service、Trello、Jira Align, Opsgenie, and Bamboo 七大产品。

项目集（PPM）管理

功能	P1	Atlassian
支持多种项目模型自定义配置	★★★★★	★★★☆☆
工作成功驾驶舱自定义报表	★★★★☆	★★★★☆
项目全局里程碑管理	★★★★☆	★★★★☆
项目健康和风险自定义报表	★★★★☆	★★★★☆
项目成员资源分配优化全局管理	★★★★★	★★★★☆
项目立项管理	★★★★★	★★★★☆

人工智能 应用于ALM 和 DevOps

功能	P1	Atlassian
会议互动报表专利技术（MAR）	★★★★★	N / A
MAR 技术让团队在会议中互动工作	★★★★☆	N / A
内嵌的在线会议	★★★★★	N / A
需求文档可自我讲解	★★★★☆	N / A
会议响应时间跟踪与会议内容可分析	★★★★☆	N / A
AI- 自动计算团队绩效考核	★★★★☆	N / A
用MAR 技术自动生成团队工作短视频	★★★★☆	N / A
自定义客服实时音想机器人	★★★★☆	N / A
音想机器人推荐知识和发起真人会议	★★★★☆	N / A
MAP 专利技术集成到元宇宙	★★★★☆☆	N / A
在家办公实时音想会议频道	★★★★☆	N / A
音想机机器人可取代实时聊天	★★★★☆	N / A
AI - ALM/ITSM 开放开发平台	★★★★☆	N / A

开放的开发平台

功能	P1	Atlassian
完整的开放平台集成标准	★★★☆☆	★★★★★
支持产品功能作为插件	★★★★☆☆	★★★★★
支持代码管理软件集成	★★★★☆☆	★★★★★
其他软件厂商认可度	★★★☆☆	★★★★★
大公司成功经验	★★★★☆	★★★★☆
大量整合的第三方工具	★★★☆☆	★★★★★
可定制开发的 ALM / ITSM SaaS	★★★★☆	N / A

需求管理

功能	P1	Atlassian
需求“脉动”视图	★★★★★	N / A
基于需求一键发起互动会议	★★★★★	N / A
需求附件文档的“音想”表达	★★★★★	N / A
需求版本/变更管理	★★★★☆	★★★☆☆
需求与开发任务关联，自动统计开发工时	★★★★★	N / A
需求全程跟踪矩阵	★★★★☆	★★★☆☆
需求基线管理用于项目绩效考核	★★★★☆	★★★☆☆

DevOps 和 ITSM客户支持

功能	P1	Atlassian
CI/CD 支持	★★★★☆☆	★★★★☆
ITSM 产品和集成	★★★★☆	★★★☆☆
ITSM ISO20000， ITIL支持	★★★★☆	★★★☆☆

开发管理

功能	P1	Atlassian
自动计算需求 / 任务完成百分比	★★★★★	★★★☆☆
在任务上一键发起互动会议	★★★★★	★★★☆☆
工作流、任务、子任务自动化关联配置	★★★★☆	★★★★☆
开发管理支持开放的开发平台	★★★☆☆	★★★★★
需求、产品Backlog拖拽一键生成任务	★★★★★	★★★★☆
持续集成与发布、开放的开发平台	★★★★☆☆	★★★★★
强大的开发工作流自定义	★★★★☆	★★★★☆
开发管理与企业内部其他流程的关联	★★★★☆	★★★★★
完全集成的代码管理工具	N / A	★★★★☆
与第三方代码管理软件集成	★★★★☆☆	★★★★☆
多团队之间以及任务与子任务的自动化关联	★★★★☆	★★★★★

质量管理

功能	P1	Atlassian
测试任务失败可自动触发创建缺陷	★★★★★	N/A
由需求直接批量创建测试用例	★★★★★	N/A
测试任务“点阵”管理	★★★★★	N/A
支持“环境变量”管理功能	★★★★★	N/A
支持自动生成质量分析报告	★★★★★	N/A
支持触发自动化测试脚本	★★★★★	★★★★☆
支持与自动化测试工具集成	★★★★★	★★★★☆
与第三方缺陷跟踪工具集成	★★★★★	★★★★☆

三、核心技术与产品亮点

环境变量组合测试矩阵

保证产品开发质量是DevOps产品能否实现管理闭环的根本

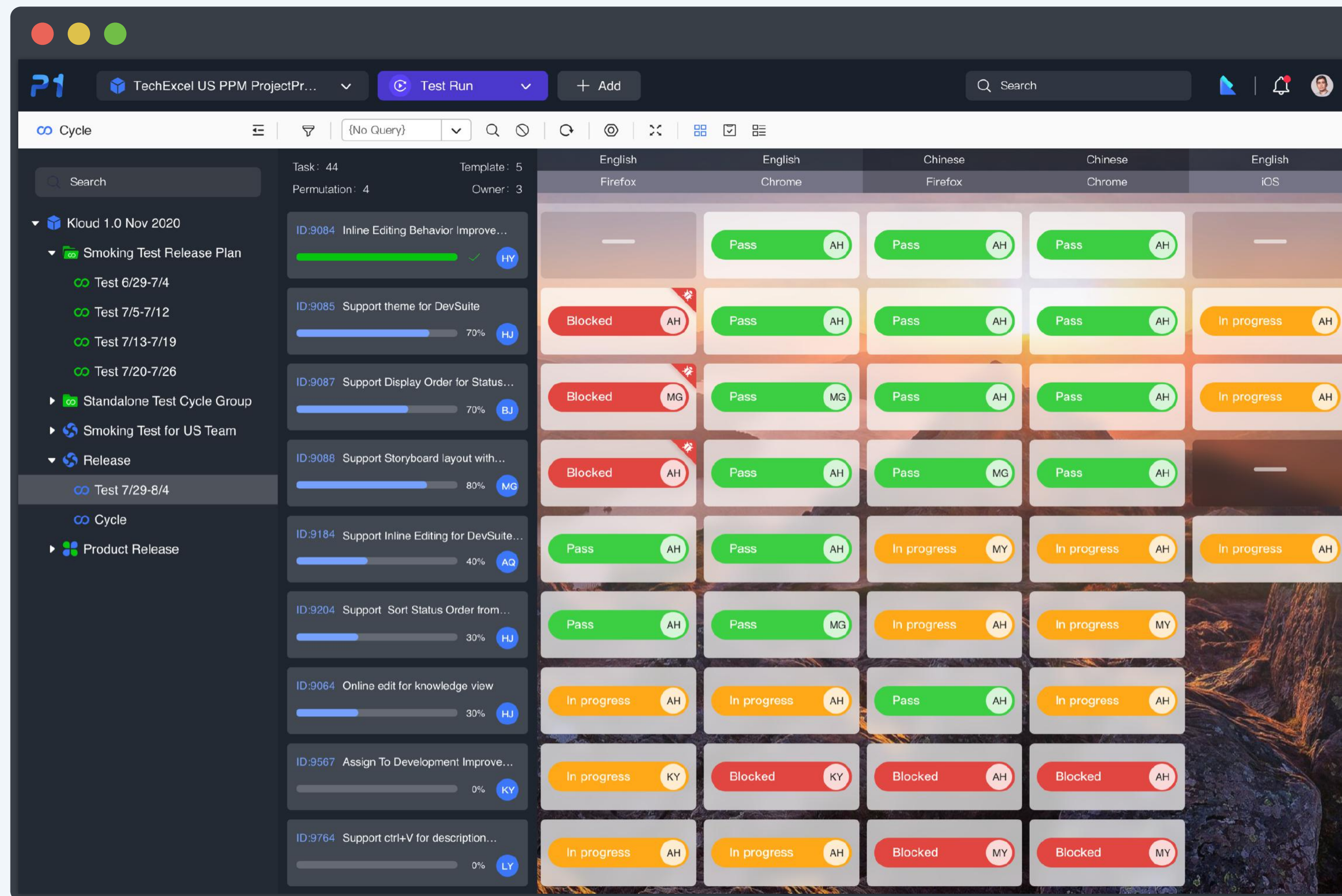
可容纳亿万级数据的测试用例库

可定义的复杂多维组合的测试环境变量

自动测试和人工测试的整合

可视化的计划执行测试矩阵

Techexcel有全球较多大型公司的成功案例Best Buy, NVIDIA, EA, 等



量化需求与开发任务的关系

在项目管理闭环中 量化需求点与任务点

需求点
度量需求大小

- 由**产品人**决定
(项目甲方)
- 需求点代表甲方对**每个需求**所认可的**开发工作量**，是敏捷可规划的关键



任务点
度量任务大小

- 由**开发团队**决定 (项目乙方)
- 任务点代表乙方对**实际任务的工作量评估**，是敏捷过程的必要条件

形成自我驱动的工作模式，自动化的绩效考核推动敏捷团队的透明度

项目脉动 - 创建敏捷规划的正确方法

敏捷开发团队需要一个科学的敏捷规划方法

开发人员及时更新每个任务的两个时间变量，
花费时间、剩余时间；

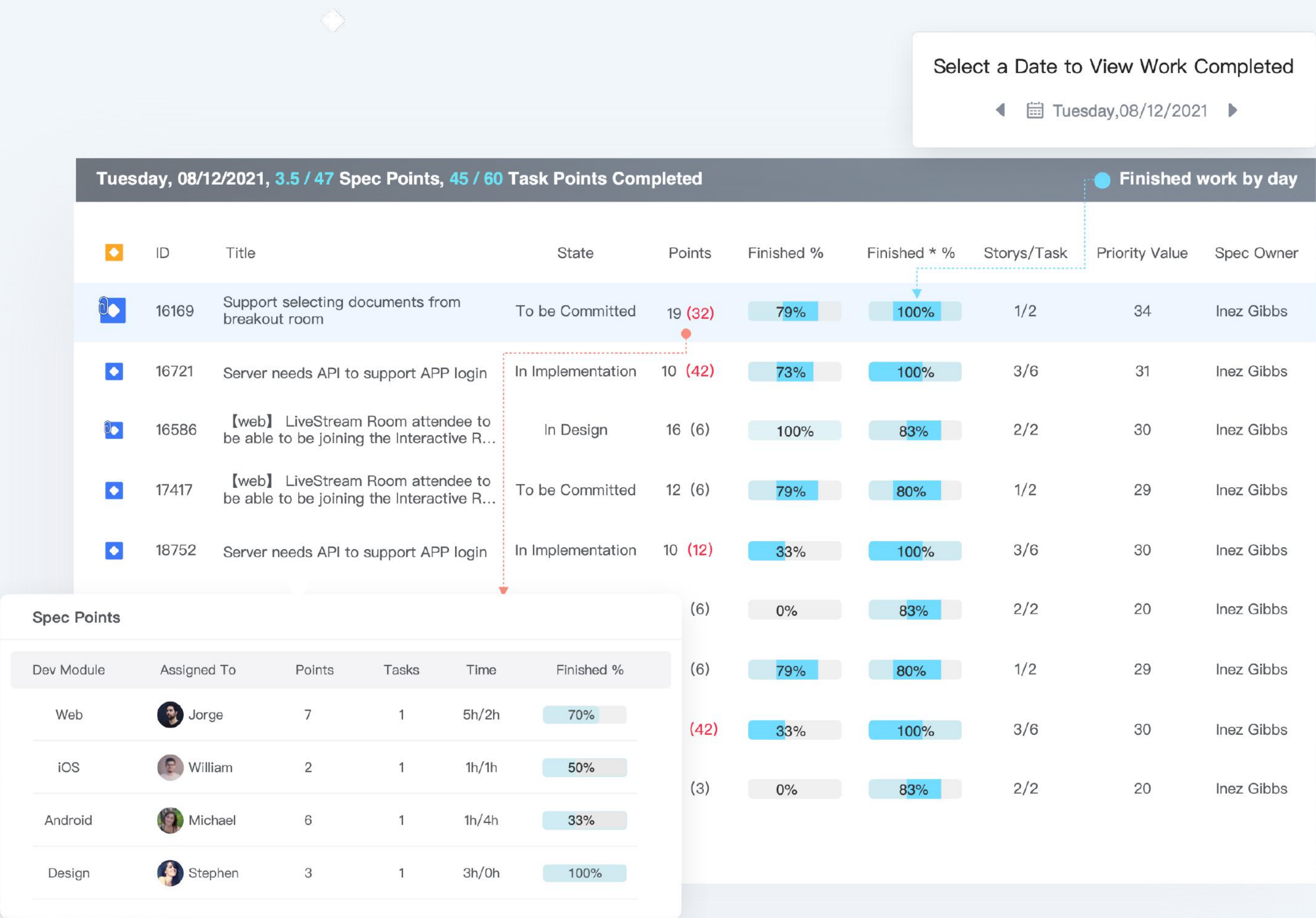
自动计算任务完成的百分比；

自动计算**每个需求**完成的百分比；

形成可以预估的交付结果：

随时回放**已完成需求**过往的**进度**动态视图；

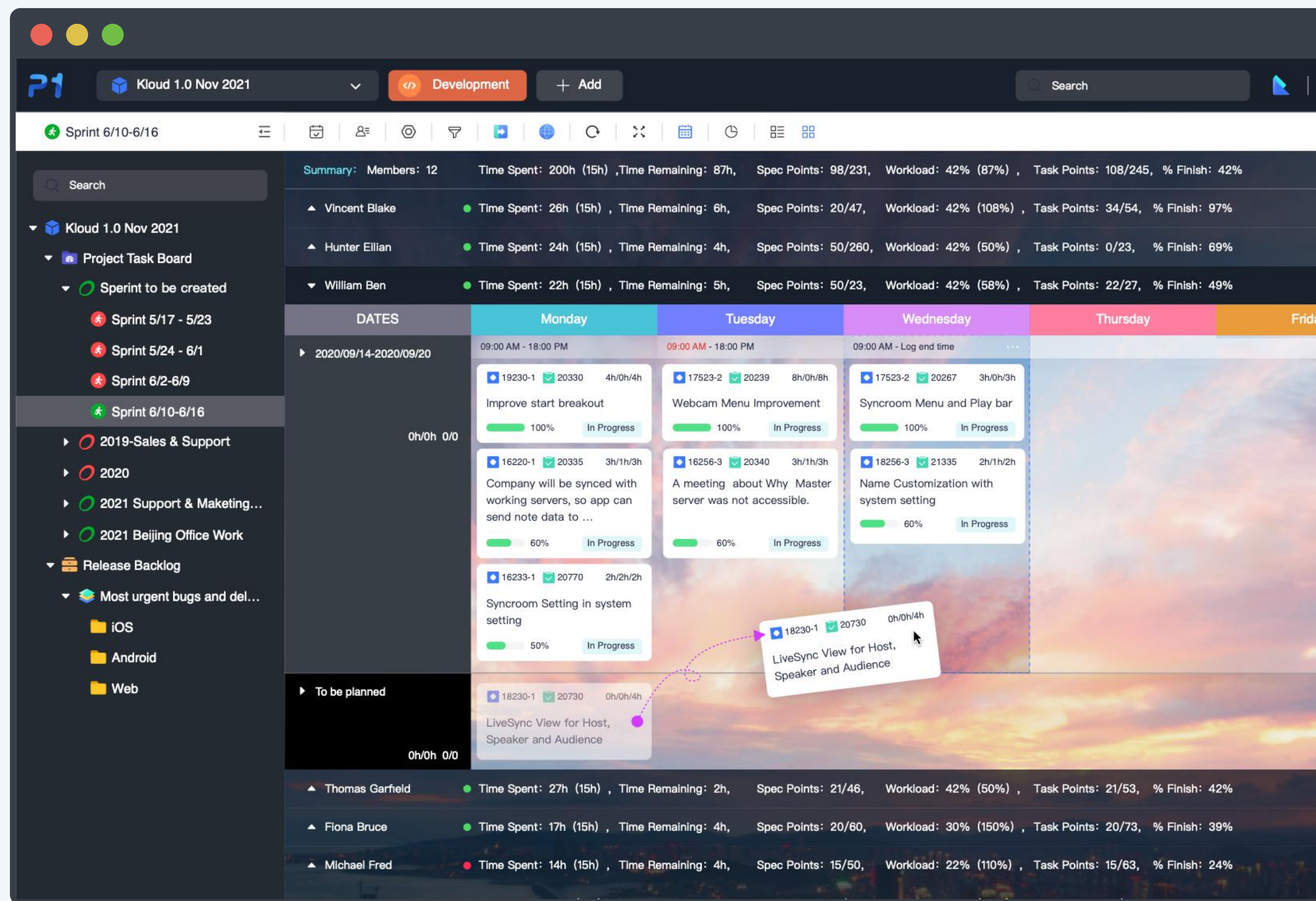
预测和播放**未完成需求**将**如何完成**的动态视图；



七维自动计算项目绩效

智能绩效模型帮助管理员快速了解
团队进展与动态

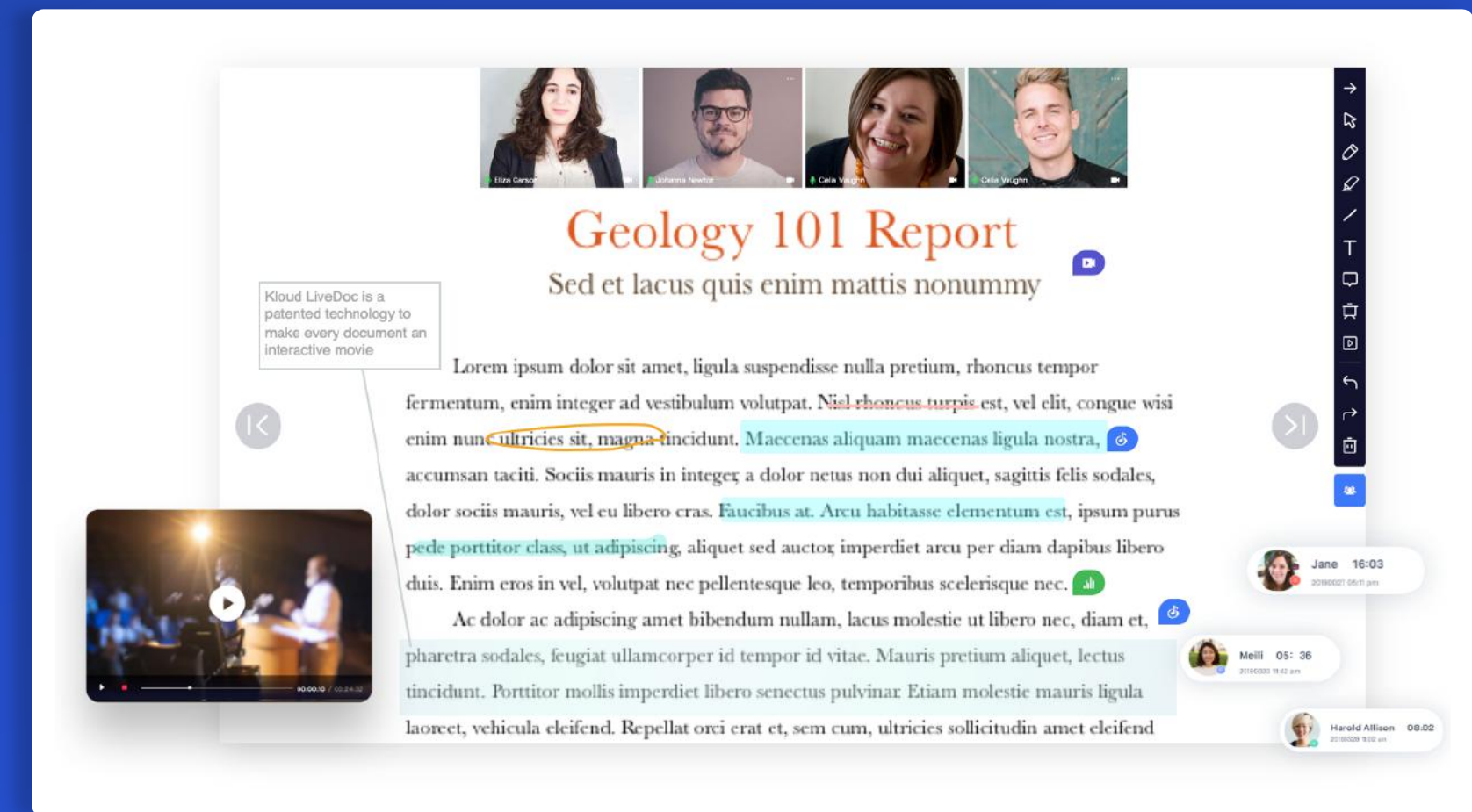
- 记录团队每天工作开始和完成时间；
- 项目成员记录任务花费时间和剩余时间；
- 产品人量化需求用于自动计算开发人员完成的需求点；
- 自动计算开发人员完成的任务点；
- 自动计算开发人员任务的质量得分；
- 用“叮”跟踪成员响应时间和工作纪律；
- 开发领导用“WO”给予成员工作评分；



什么是KLOUD



互动性视频会议
+
活文档音想技术
+
会议和工作一体化
+
可达机器人



- 👥 让文档会说话，将任何文件变成互动体验；
- 📄 比其他会议软件更少依赖视频流技术，使得用户享受没有延迟的流畅会议；
- 🧠 分析团队怎样阅读和理解需求文档，分析团队工作习惯的大数据和绩效考核的关系

P1/ServiceWise 与Kloud的深度整合

Edit Task 16169

OK

Cancel

Back to Dev

Back To Design

Start LiveSync Meeting

Default

Alllink

History

Title

【web+app】Conference need to support Delete a document for a un finished session

Description

Paragraph

A A A A B I U 干

And no need to display the message, Delete Successful, as the GUI already show the file disappear –

Make sure it works solid

If a session is already started or finished, you cannot

State

Finished (Closed)

Planned Start...

Time Estimate

0

Priority Value

34

Attachment (0)

Drop file to attach

No surprise.pdf

Back To Basic

Kloud

Download

Comments (0)

Tieren Zhou

June 03

Details need to be improved, Good job!

Reply

Edit

Delete

Tieren Zhou

June 03

Please record a sync to explain.

Reply

Edit

Delete

View in Kloud

Server needs API to support APP login

Send and convert Successfully

Please go to kloud to view attachment

Edit LiveDoc

View LiveDoc

Share LiveDoc

Send to Kloud Meeting

P1/ServiceWise + KLOUD 是智慧型 ALM + ITSM SaaS 平台

- 会议自动切割并保存至相关任务（非整个会议内容，而只记录与任务相关的部分内容）；
- 解决互动型项目居家办公的管理问题；
- 在线会议整合至客户服务可以取代传统的实时聊天与呼叫中心。

在需求/任务中直接发起会议，自动将需求/任务的文档发送至会议

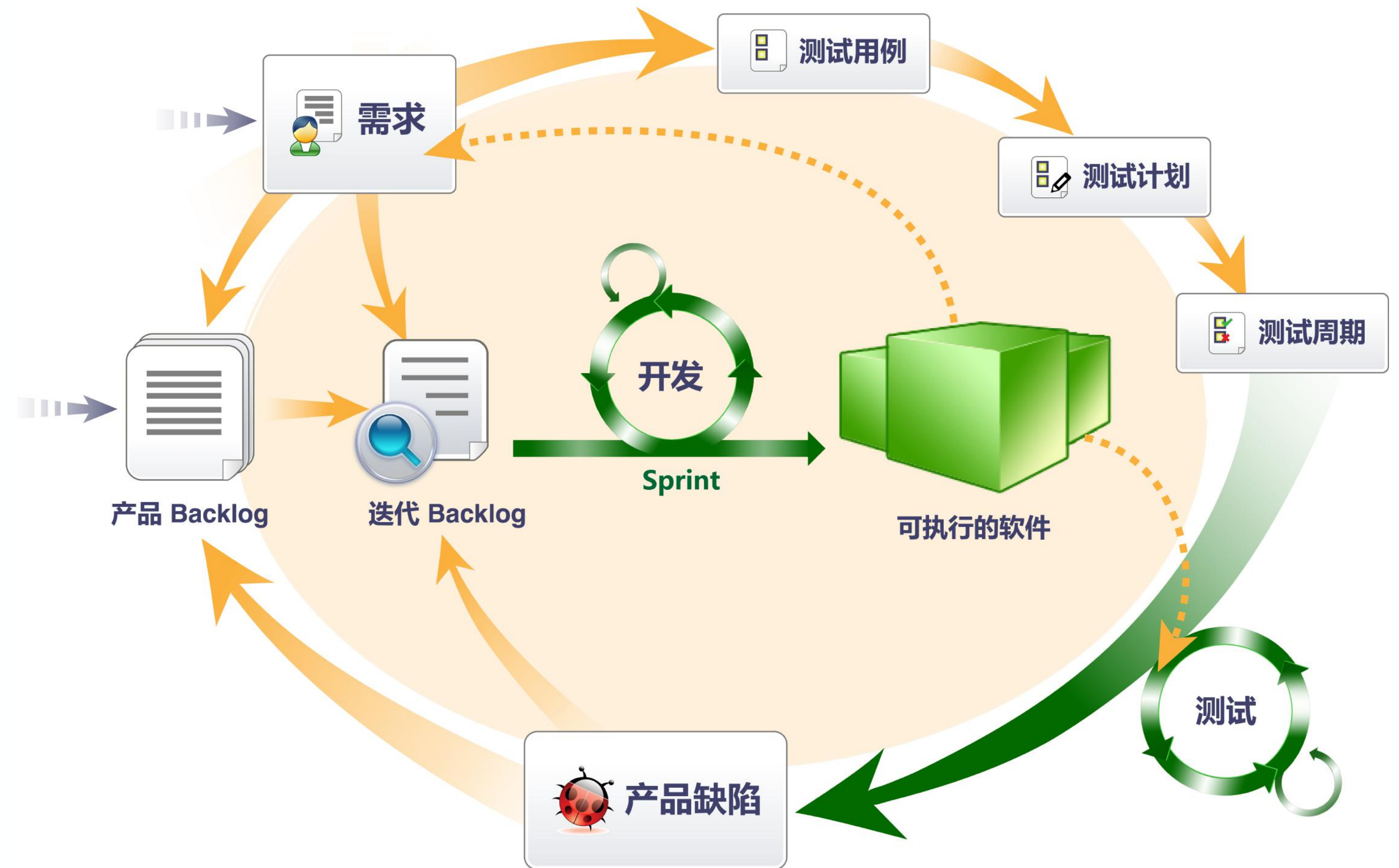
已结束的会议自动保留至需求任务，可再次开始会议延续交流讨论

支持手机发起需求讨论会议，同步TV，用电视大屏与团队自由讨论

Kloud活文档技术对DevOps需求管理的应用

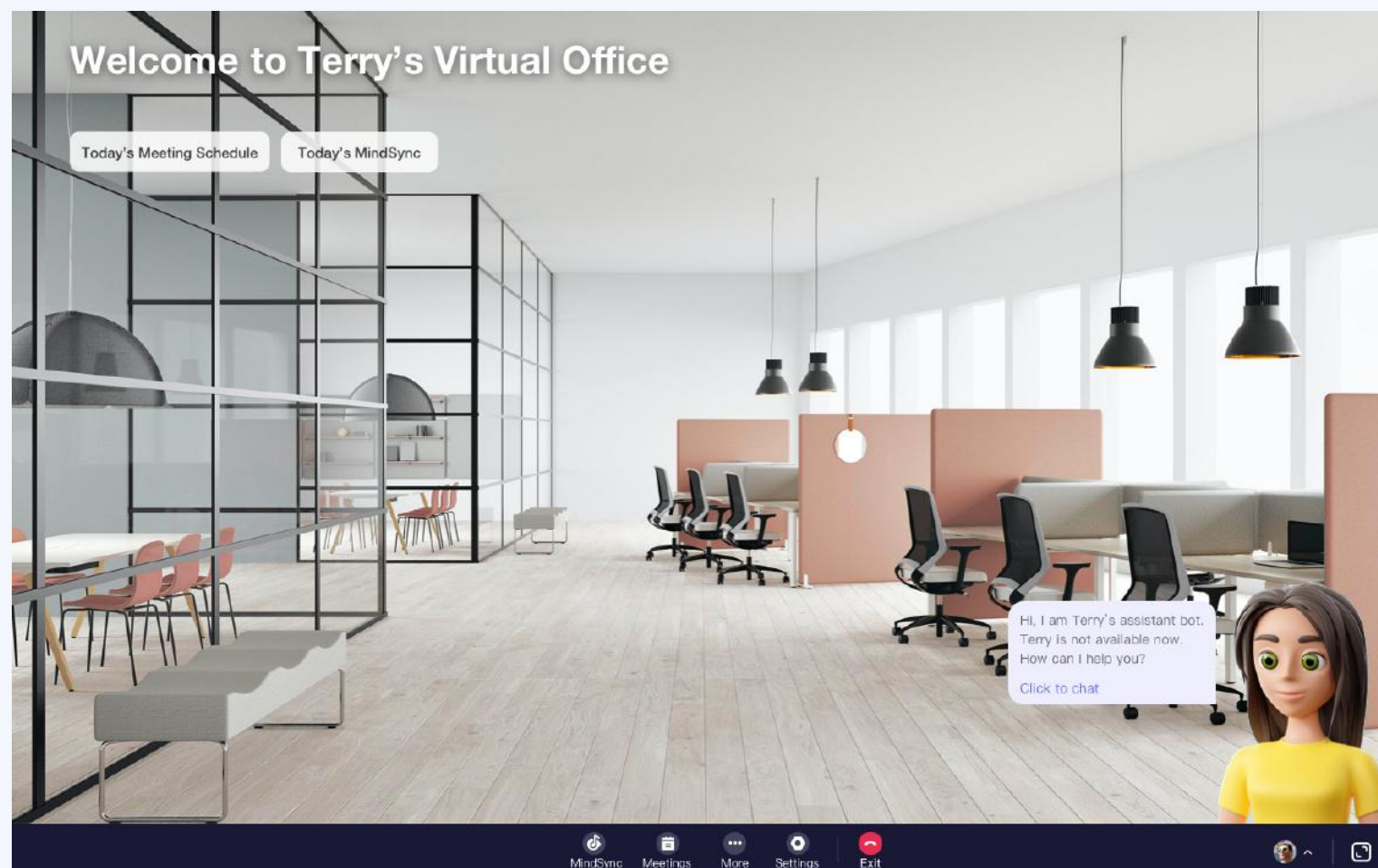
需求管理理解升级，从图文沟通到思想同步：

- 让研发团队思想同步；
- 让敏捷开发有了个敏捷规划的标准；
- 让文档的理解留在过程中；
- 让产品人的设计内容会说话；
- 让团队的沟通留下集体智慧；



P1和可达的专利技术

LiveSync会议频道 + SyncRoom元办公



- 实现有“真人感”的远程办公交流;
- 解决Event Day的公司会议、活动共享;
- 解决公司的内部共享和公司外部的知识、信息输入;
- 解决远程办公的实际壁垒，建立远程办公文化与社区;

会议互动报表（MARS）技术



通过P1与Kloud会议整合，支持团队在会议中可以同步在同一面板中工作：

1. 敏捷例会（Sprint 计划会议、每日站会等）；
2. 存储和带宽需要仅为传统视讯会议的1/1000 *；
3. 其他企业软件厂商可用 MARS 开放的开发平台快速自主开发互动报表；

Kloud活文档技术对ServiceWise之ITSM客服管理上的应用

Kloud 整合到客户关系管理中

- 会议整合到了客户支持的全流程中
- 知识文档更容易被理解
- 知识和聊天整合在一起形成更好的服务
- Kloud AI音想机器人帮助客户解决问题



Kloud活文档技术衍生之一：在各类文档中的应用

让文档会说话，一张图片胜过千言万语，Kloud活文档胜过的千万张图片.....

- 将任何文件变成互动体验，在任何设备上显示；
- 比其他会议软件更少依赖视频流技术，有了Kloud的文档流和音频流为主的会议形态，用户真正享受到没有延迟的流畅会议体验；
- 可以与Jira、Salesforce、Canva等第三方应用集成。在其他软件上创建的文件可以变成“活文档”，由Kloud赋能；
- 可以分析团队怎样阅读和理解需求文档，怎样开会，开会中说的话和表达的文档， 可以分析团队工作习惯的大数据和绩效考核的关系；



Kloud活文档技术衍生之二：在网站页面上的应用

- 将Kloud的活文档LiveDoc和音想房间 (syncroom) 嵌入您的网站，供客户支持和销售团队使用；
- 访问者可以在您的网站上查看活文档LiveDoc和音想房间 (syncroom)的内容；
- 访问者一键发起实时Livedoc Meeting会议
- 自动保存实时Livedoc Meeting会议，将会取代传统的在线聊天



云可达护城河

- ✓ 可达独创项目管理方法论——SpecDD
- ✓ 25年的项目管理与企业服务经验
- ✓ 服务超过2000余家企业客户，覆盖各个行业领域

云可达云生态

- ✓ 可达企业版与ProjectOne、ServiceWise、CustomerWise有机结合打造可达云生态
- ✓ 有机融合项目管理与沟通，通过API即可快速接入（例如Salesforce等CRM管理工具、设计插件等）
- ✓ 以人工智能方式打造内外协作一站式协作体验通过各种以客户为中心的智慧化工具（云名片、云办公室、音想机器人）插入到各种业务流程中实现市场拓展

云可达新技术

- ✓ 全新可达活文档专利与人工智能项目管理技术
- ✓ 填补远程协作文档表达与智慧项目管理市场空白
- ✓ 火星会议协作报表、MindSync等独创领先技术为业务持续驱动



THANK YOU!

Website – www.techexcel.com.cn Email – tierenz@techexcel.com

