



DownloadPlus

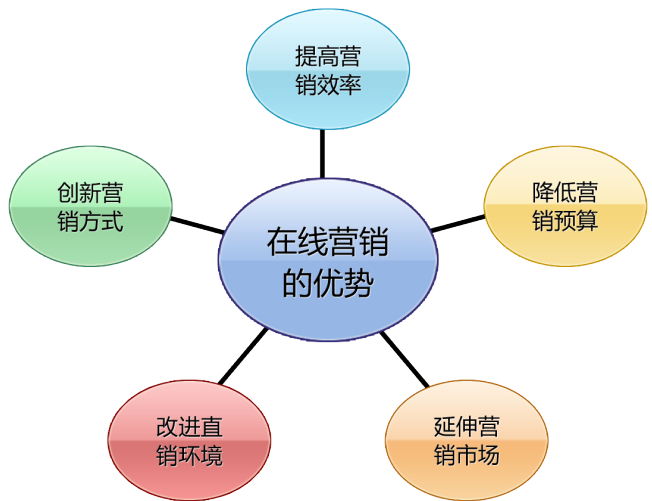
资源下载及销售线索管理解决方案
——增加企业在线营销的投资回报率

- 在线营销广告，如何能够精准定位客户的“心”？
- 如何记录并追踪到访网站的销售线索和商机？
- 客户关注焦点到底在哪儿？如何准确定位客户需求？
- 客户对产品和服务有什么期待？如何获知并用于新品研发？
- 如何获取到销售线索并分析，快速洞悉市场变化？

**TechExcel帮助您达成这些目标，
请继续往后关注……**

在线营销新趋势

在线营销作为一种投资少、见效快的宣传方式，越来越受到企业的青睐，尤其是对广大中小企业。在企业品牌宣传，寻找并收集潜在客户信息等方面，在线营销起到了重要作用。与传统的营销方式相比，在线营销也有很多无法比拟的优势，例如在线营销不受时间、地域的限制，传播范围广、速度快，形式多样，能明显促进企业与客户间的互动。最重要的是，企业需要通过在线营销快速获得高质量的得销售机会，包括企业网站、互联网工具、电子邮件（EDM）和网络社区等方式。



随着网络等硬件条件的提升，企业门户网站在中国已经越来越普及。即便是中小企业，也可以通过托管的方式建立自己的网站。然而，有调查显示，中国虽然有95%的企业希望利用互联网为企业开源节流，但是85%的企业发现自己的网络投资没有发挥任何作用。因此，企业迫切需要一些方法和工具，用来评估网站效果，增强与客户的互动，提高企业网站的宣传效率。

4 in1 在线营销支撑软件

TechExcel DownloadPlus 软件能够帮助您大大提高企业网站的宣传效率，它提供了销售线索管理、问卷调查、信息下载管理及报表分析四大主要功能，能帮助您监测、分析和管理所有网络下载活动，筛选和确认销售线索，及时而有效地了解客户需求，有效提升企业与潜在客户之前的互动。

您的收益

获取优质客户

跟踪并记录客户在网站内的活动，对客户信息进行有效筛选，捕捉销售线索，提高网站价值和销售成功概率。

增强网站价值

改变被动的网站宣传模式，将企业网站转型为市场数据收集、与客户互动的高效平台。

准确市场决策

通过自定义的问卷调查，收集客户反馈信息，降低传统市场调查所花费的成本，为企业决策提供市场依据。

贡献产品研发

掌握客户对产品的关注点，持续提供市场关注的产品。

解决方案特点

DownloadPlus 解决方案由三部分组成：客户访问入口、Analysis 市场人员入口和Admin 管理员入口。

- 客户访问入口提供了与网站关联的客户登录入口，供客户下载文档；
- Analysis 端为市场人员提供了一个用于市场、销售和信息服务的平台，用于监测客户在网站的历史下载记录，获取销售线索，回收在线调查问卷，在线回复客户邮件，并提供了丰富的统计分析报表；

- Admin 端供系统管理员使用，用于配置和管理系统后台，轻松部署和搭建平台内容，快速发布。

收集网站客户信息，筛选销售线索

Download Plus 提供强大的自定义功能，根据实际需要定制用户注册信息表格，及时收集网站新增客户信息，如客户姓名、电话、邮箱、公司名称等。同时，当客户下载客户信息时，填写调查问卷，准确了解客户需求，如客户公司规模、业务特点等，帮助企业筛选出优质潜在客户。

挖掘客户需求

DownloadPlus 通过客户下载列表、问卷调查等方式挖掘客户需求。在DownloadPlus Analysis 端，可查看客户完整信息和在网站上的完整下载活动，包括公司基本信息、访问过网站的联系人及联系方式，各个联系人从网站下载了哪些项目，全面了解客户对哪些内容感兴趣。

产品下载注册

请填写下面的表格，然后点击“继续”按钮。您所填写的信息，我们将严格为您保密，并只用于您日后登陆所用。

(带*号的项目必须填写)

登陆信息

邮件地址:
 密码:
 确认密码:

联系信息

名: 姓:
 联系电话: 传真:
 职位:

公司信息

公司名称:
 公司地址:
 省份:
 国家:
 公司传真:

2

您从哪了解 TechExcel?
 搜索引擎
 其他 (请注明):

您所在的公司 IT 服务团队有多少人?
 22 - 100 人

您所在公司的 IT 团队为多少客户服务?
 1001 - 10000 个

您所在的公司正在使用以下哪种 IT 服务支持工具?
 Siebel (Oracle)
 其他 (请注明):

您是否参与对内理或外理客户的 IT 支持?
 内部用户

您所在的公司是否有购买 ITIL 工具的计划?
 是

您所在的公司可能会购买以下哪类 ITIL 工具?
 事件管理
 问题管理
 变更管理
 服务级别管理
 配置管理
 其他

3

山东鲁能智能技术有限公司 (shandong jint)
 山东鲁能智能技术有限公司
 山东鲁能智能技术有限公司
 Fax

Download access based on: customer status
 Customer Status: 初始状态

Linked Customer:
 山东鲁能智能技术有限公司 (shandong jint) Status: 初始状态 → Remove Link

联系人

姓名	Email	Phone	Title
lijianqiang	usingssystem@gmail.com	0531-82999747	

CRM Link: [lijianqiang li \(使用人员\)](#) → Edit Link → Remove Link

Edit Delete New Customer New Contact Relinek This Customer

下载列表

No.	Download Item	Time
1	Downloaded: Dev.Spec 成功的需求管理和产品设计 (jianqiang)	10/29/08
2	Downloaded: Dev.Suite 7.0 数据成功实施可扩展的Scrum (jianqiang)	10/27/08
3	Downloaded: 数据点驱动开发 通向成功的敏捷开发之路 (jianqiang)	10/24/08
4	Downloaded: Dev.Suite 7.0 数据成功实施可扩展的Scrum (jianqiang)	10/24/08
4	Downloaded: Dev.Suite 7.0 数据成功实施可扩展的Scrum (jianqiang)	10/24/08
6	Downloaded: Dev.Spec 满足您的管理需求 (jianqiang)	10/24/08

问卷调查

No.	Survey Item	Time
1	如何评价Dev.Spec管理需求?	10/24/08

Email Sent

No.	Email Subject	Time

Send Email

分类管理下载项目，为客户提供全方位下载体验和服务

DownloadPlus 能够分类管理所有下载项目，如按照产品线展示下载项目，客户对其中任何一个产品线有兴趣，就能一目了然看到相关的项目。这样，将有利于统计关注不同产品线的客户，实时调整网站下载内容。同时，也可以根据公司产品特点，把下载项目分为各种类型展示，如产品手册、产品说明书、软件安装版和产品演示多媒体文件等。

数据分析准确反馈市场推广效果

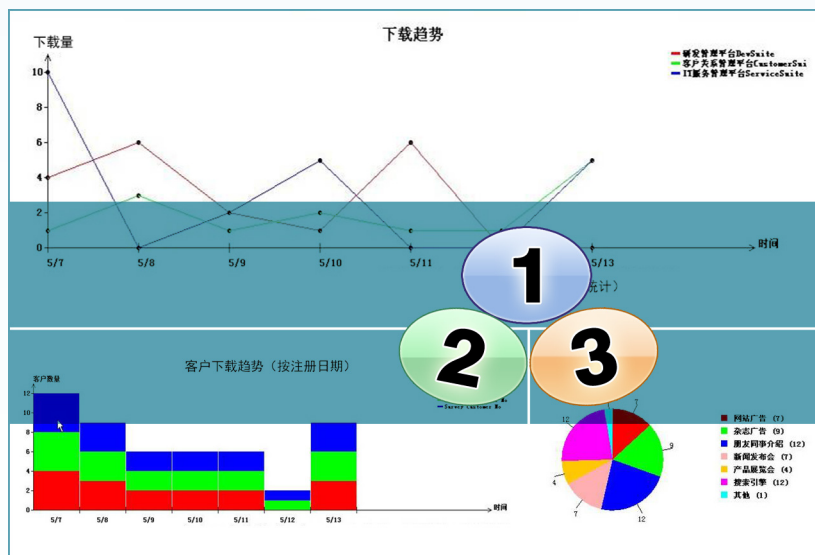
通常情况下，潜在客户在网站的下载活动会产生大量的数据信息，只有对数据进行有效的分析，才能为网站的建设及市场活动提供正确的参考。根据您企业的业务特点和需求，通过 DownloadPlus Analysis 端报表功能，为您提供各种分析报表。以下为一些常用报表：

网站下载活动趋势报表：清晰展示在一定时间段内的下载趋势，帮助市场人员准确把握市场宣传的时机，加大市场宣传效果。同时，也可以分产品线、下载项目，或查看整个网站的下载趋势。

客户所有下载活动列表：针对一个潜在客户，其属下员工在网站上的所有下载活动都将得到完整记录，可以充分了解客户整个公司对哪些产品有兴趣，以及通过哪些宣传方式能够接触到优质客户。

产品线下载统计：将下载项目按产品线分类，市场人员能清晰的看到各个产品线的下载量统计，实时了解各产品线的受关注度。

问卷分析：DownloadPlus 提供了方便快捷的问卷统计功能，针对预设的问题进行统计分析。例如，统计客户来源于哪些渠道，展会、广告、搜索引擎等等；又如，访问网站的客户所在公司的企业规模，企业类型、行业分类等。



解决方案优势：

- 即开即用，配置简单
- 与网站集成，无需任何代码修改
- 既能单独使用，也可以与CRM集成
- 支持本地机器下载，也适用于托管型网站

公司总部：

TechExcel, Inc., 3675 Mt. Diablo Blvd., Suite 200
Lafayette, CA 94549 USA

亚太地区研发及客户支持中心：
北京泰克赛尔软件有限公司

北京泰克赛尔软件有限公司上海办事处：

联系电话：+1 800 439 7782
销售热线：+1 925 871 3900
传真：+1 925 871 3991

北京市海淀区上地十街辉煌国际大厦1号楼9A
邮编：100085
总机：+86 10 5971 3111
销售热线：+86 10 5971 3008
技术支持：+86 10 5971 3111 转 8009、8014
传真：+86 10 5971 3699

上海市徐汇区漕宝路36号和信商务大厦303室
邮编：200235
总机：+86 21 6091 4395
销售热线：+86 21 6091 4396
技术支持：+86 21 6091 4397